

Bed & Breakfast Karins Hof

Algemene Voorwaarden met huishoudelijk reglement (voor particuliere en zakelijke gasten)(editie 2021)

1. Algemene regels

- 1.1. Bed & Breakfast Karins Hof wordt uitgebaat door eigenaresse/beheerder Karin Hartman onder Kvk-nr: 69066280 met BTW-nummer: NL001770976B38, en is gevestigd aan de Molenweg 1, 4543 PA te Zaamslag.
Onderhavige Algemene Voorwaarden met huishoudelijk reglement zijn van toepassing op alle gasten van Bed & Breakfast Karins Hof.
In onderhavige Algemene Voorwaarden met huishoudelijk reglement kan u 'gast(en)' ook lezen als 'huurder(s)' of 'gebruiker(s)', kan u 'beheerder' ook lezen als 'eigenaresse' en kan u 'Bed & Breakfast Karins Hof' ook lezen als '(de) accommodatie' en/of de 'B&B'.
De eigenaresse/beheerder kan zich laten vervangen.
- 1.2. Onderhavige Algemene Voorwaarden met huishoudelijk reglement worden van kracht na verzending van de reserveringsbevestiging.
(zie ook hierna 4. Reserveren en ontvangen van bevestiging)
Gasten van Bed & Breakfast Karins Hof dienen zich vanaf de verzending van de reservering te houden aan de Algemene Voorwaarden met huishoudelijk Reglement.
Voor de reservering kan hiervan gratis een exemplaar worden verstrekt of zijn ook kosteloos in te zien op de website www.karinshof.nl.
In de accommodatie is eveneens gratis een exemplaar ter inzage voorhanden.
- 1.3. Het niet navolgen van onderhavige Algemene Voorwaarden met huishoudelijk reglement, of het tonen van ongepast gedrag door gasten kan met onmiddellijke ingang leiden tot het weigeren en/of ontzeggen van de toegang van gasten tot Bed & Breakfast Karins Hof door de eigenaresse /beheerder. Hiervoor is geen nadere mededeling en/of opgaaf van redenen vereist door eigenaresse. Er zal ook geen restitutie van verblijfskosten plaatsvinden.

2. Onze Bed & Breakfast

- 2.1. Onze Bed & Breakfast is met de grootste zorg omschreven op onze website www.karinshof.nl. Evenwel kunnen er zich verschillen bevinden tussen de gepresenteerde tekst en/of foto's op onze website, en de actuele situatie van Bed & Breakfast Karins Hof ten tijde van het bezoek door de gasten.
Gasten worden geen rechten ontleend aan dergelijke verschillen.
- 2.2. Voor mensen met een lichamelijke beperking vragen wij om contact met ons op te nemen als u vragen heeft over de aanwezige faciliteiten. Wij trachten uw verblijf zo comfortabel mogelijk te maken en checken samen met u onze mogelijkheden voor u persoonlijk.
- 2.3. Wij laten geen huisdieren toe. (Tenzij in een uiterste geval en in overleg. Het dier verblijft dan in de eigen auto. Het mag op het gehele erf niet worden uitgelaten). Bij overtreding worden hoge kosten in rekening gebracht. Arriveert u met huisdier zonder overleg dan is overnachting niet meer mogelijk.

3. Onze prijzen

- 3.1. Onze huidige prijzen staan beschreven op onze website www.karinshof.nl. Deze prijzen zijn evenwel vrijblijvend en steeds onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen en/of kennelijke fouten.
De prijzen zijn voor de kamer mét ontbijt, het verbruik van gas, water, elektriciteit en verwarming, inclusief de toeristenbelasting.
De toeristenbelasting geldt per persoon en is afhankelijk van het geldende tarief opgelegd door de lokale entiteit. Bed & Breakfast Karins Hof telt het geldende tarief op het moment van de reservering.
Bovenstaande prijzen zijn ook exclusief annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
Er worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.
- 3.2. Alle vermeldingen op de website van Bed & Breakfast Karins Hof (www.karinshof.nl) worden te goeder trouw verstrekt en zijn steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Bed & Breakfast Karins Hof is niet gebonden aan kennelijke fouten op haar website.
- 3.3. Het definitieve tarief dat geldig was op de datum van bevestiging vindt u op de bevestiging van uw reservering.

4. Reserveren en ontvangen van bevestiging

- 4.1. De reservering van een kamer/kamer(s) bij Bed & Breakfast Karins Hof kan mondeling, per telefoon, per mail of via het contactformulier van de website van Bed & Breakfast Karins Hof (www.karinshof.nl).
Om te reserveren moeten gasten beschikken over een vaste woon- of verblijfplaats. De persoon die bij ons heeft geregistreerd is de hoofdgast en dient minimaal 21 jaar of ouder te zijn.
Bij de reservering zorgt hoofdgast voor de contactgegevens + mailadres.
- 4.2. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast Karins Hof de definitieve bevestiging per e-mail. De reservering wordt vanaf dat moment definitief voor beide partijen.

5. Verblijfskosten

- 5.1. Vanaf het moment dat Bed & Breakfast Karins Hof u de definitieve bevestiging van de reservering mailt, dient u een aanbetaling van 50% van de totale verblijfskosten over te maken op onze bankrekening
NL30 RABO 0324 1994 14 op naam van 'KARINS HOF' onder vermelding van het factuur-/reserveringsnummer, zodra deze door Bed & Breakfast Karins Hof wordt verzocht.
Het totaal verschuldigde bedrag dient ten laatste 2 dagen voor de boekingsdatum op de bankrekening van KARINS HOF te zijn gestort.
De eigenaar kan in overleg met de gast van deze voorwaarden afwijken.

Indien u wil, kan u ook de totale verblijfskosten in één keer overmaken op onze rekening bij ontvangst van de definitieve bevestiging van reservering per mail.

Mocht u bij ons langskomen en op de dag zelf blijven overnachten, dan ontvangt u uw rekening ter plaatse en betaalt u direct het verblijf (contant of per directe overschrijving op ons bankrekeningnummer).

Overige door de gast(en) gemaakte kosten tijdens het verblijf en die niet vermeld staan op de definitieve bevestiging van de reservering dient de gast bij vertrek bij voorkeur contant af te rekenen (souvenirs, lunchpakket, drank, ...). Wanneer gewenst kunnen deze kosten op een aparte rekening worden vastgelegd of eventueel worden gefactureerd. Alvorens het maken van de kosten, ontvangt u van Bed & Breakfast een overzicht of duidelijke uitleg over de kostprijs.

6. Annuleren van de reservering

6.1. Indien u om welke reden ook niet in staat bent om gebruik te maken van de gereserveerde kamer(s) en u wenst te annuleren, dient u dit zo spoedig mogelijk bij de eigenaar(s) te melden zodat de vrijgevallen kamer(s) zo snel mogelijk aan anderen kunnen worden aangeboden.

Door annulering van de gereserveerde kamer(s) is de gast volgende annuleringsvergoeding schuldig aan beheerder:

- Annulering tot 14 dagen voor de geboekte datum/ingangsdatum: geen annuleringsvergoeding verschuldigd.
- Annulering tussen 14 en 8 dagen voor de geboekte datum/ ingangsdatum: 50% annuleringsvergoeding op de totale verblijfsprijs vermeld op de definitieve bevestiging van de reservering.
- Annulering tussen 7 en 2 dagen voor de geboekte datum/ ingangsdatum: 75% annuleringsvergoeding op de totale verblijfsprijs vermeld op de definitieve bevestiging van de reservering.
- Annulering na 48 uur voor de geboekte datum/ingangsdatum: de annuleringsvergoeding bedraagt 100 % van de totale verblijfsprijs vermeld op de definitieve bevestiging van de reservering.

Indien u zonder annulering niet op de geboekte datum/data aanwezig bent, wordt 100 % van de totale verblijfsprijs vermeld op de definitieve bevestiging van de reservering en in rekening gebracht. (Het door u reeds betaalde voorschot wordt verrekend).

Mocht de gast voor de annulering reeds een betaald voorschot hebben uitgevoerd en indien na aftrek van de verschuldigde annuleringsvergoeding een teveel betaald bedrag van het overschot overblijft, dan kan de teruggave van dit teveel betaalde bedrag enkel gebeuren indien de annulering schriftelijk (per email of per post) wordt doorgegeven aan Bed & Breakfast Karins Hof met ook vermelding van het bankrekeningnummer waarop het teveel betaalde bedrag kan worden overgestort.

De annuleringsvergoeding dient binnen 14 dagen te worden overgemaakt op bovenvermeld bankrekeningnummer van de eigenaar (zie 5. Verblijfskosten alinea 5.1.), bij gebreke waaraan juridische vervolging wordt ingezet. Op verzoek wordt hiervoor een factuur verstrekt.

7. Aankomst en vertrek

7.1. Op de dag van aankomst zijn de kamers van 17.00 u tot 22.00 u beschikbaar. Indien eerder gewenst, kan dit enkel na uitdrukkelijk akkoord van eigenaresse en is dit opgenomen bij de definitieve bevestiging van de reservering. Op het moment van aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaresse.

Zij zal u ter legitimatie om een geldig paspoort of identiteitsbewijs verzoeken, regelt de nodige documentatie voor uw verblijf en eventueel het nodige te betalen restsaldo van de totale verblijfsprijs.

Zij bezorgt u van de nodige verblijfsinformatie ter plaatse, toont u uw kamer en overlegt met u de gewenste tijden van het ontbijt. Het ontbijt zal steeds plaatsvinden tussen 07.00 u en 09.30 u.

Specifieke dieetwensen en/of allergieën dienen bij de reservering of ten laatste 1 dag voor de aankomst van het verblijf te worden doorgegeven.

U ontvangt van de kamer een sleutel die u terugbezorgt aan de eigenaresse bij het vertrek van uw verblijf.

- 7.2. Uur van uitchecken van de gereserveerde kamer is uiterlijk 10.00 uur op de dag van het vertrek van uw verblijf.

Mocht de gast vroeger vertrekken om welke reden ook, dan zal geen restitutie van de verblijfsprijs plaatsvinden.

De kamer dient schoon en netjes te worden gehouden en op tijd te worden verlaten.

In overleg met de eigenaresse/beheerder kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.

U mag ontbijten in de serre of op het terras.

8. Tijdens het verblijf

- 8.1. Mogelijke bezoekers van gasten mogen niet zonder toestemming van de eigenaresse/beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie noch gebruik maken van terras, serre en parkeerplaatsen, tenzij in overleg en met goedkeuring van de eigenaresse/beheerder.
- 8.2. Geluidsoverlast, met name tussen 23:00 uur en 06:00 uur, dient te worden voorkomen.

9. Algemene veiligheid

- 9.1. Voertuigen worden geparkeerd op de parkeerruimte
- 9.2. Een E.H.B.O.- doos en blusmiddelen worden bij uw aankomst aangewezen en/of de eigenaresse is ervan in het bezit.
- 9.3 De aanwezigheid van verdachte personen/activiteiten dienen onmiddellijk te worden gemeld bij de eigenaresse/beheerder.
- 9.3. Wierook, drugs en open vuur zijn niet toegestaan. Roken in de Bed & Breakfast Karins Hof is niet toegestaan.
- 9.4. De slaapkamers zijn geschikt voor overnachting van het maximum aantal personen aangegeven door de eigenaresse,
- 9.5. Wij bieden geen keuken aan.
- 9.6. Barbecue en gourmetten kan buitenshuis, in het zomerseizoen, enkel na uitdrukkelijk akkoord van eigenaresse tijdens de definitieve bevestiging van de reservering. Een vergoeding hiervoor is verschuldigd en wordt vastgelegd door de eigenaresse.
- 9.7. De instructies van de eigenaresse dienen te worden gevolgd.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De eigenaresse/beheerder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in de Bed & Breakfast Karins Hof en kan ook niet aansprakelijk worden gesteld worden voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
- 10.2. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast Karins Hof zijn voor rekening van de gasten. Beschadigingen en vermissingen van roerende en aan de onroerende goederen van de eigenaresse dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld aan de eigenaar(s)/ beheerder(s) en te worden vergoed.
- 10.3. Bij verlies van sleutels en eigendommen van de Bed & Breakfast Karins Hof worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht.
- 10.4. Bed & Breakfast Karins Hof is niet aansprakelijk voor storingen zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de Bed & Breakfast Karins Hof.

11. Klachten

- 11.1. De gast kan steeds klachten aan de eigenaresse/beheerder voorleggen. De klacht zal steeds binnen de maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden behandeld.
- 11.2. De administratie van de eigenaresse is bepalend bij een onderling geschil/klacht, tenzij het tegendeel kan worden bewezen.
- 11.3. De eigenaar beslist als een afwijking niet is opgenomen in de Algemene Voorwaarden met huishoudelijk reglement.

12. Overmacht

- 12.1. Bij overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, heeft de eigenaresse het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast(en) aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.
Met overmacht kan onder meer, doch niet uitsluitend, worden verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in de nutsvoorzieningen, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaresse of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de eigenaresse/beheerder kan worden verlangd.

13. Bescherming persoonsgegevens

- 13.1. Ingevolge de Wet op de Privacy ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer zullen de verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens door de eigenaresse/beheerder vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden ter beschikking worden gesteld.

14. Diversen

- 14.1. Indien er onverhoopt (door een technische storing of fout) een dubbele of overlappende reservering is gedaan, geldt de reservering van degene die het eerst heeft betaald; uiteraard zullen Bed & Breakfast Karins Hof zich inspannen om een zo goed mogelijke oplossing te vinden voor de laatste boeker.
- 14.2. Indien er bij de (eigenaresse van) Bed & Breakfast Karins Hof overmacht is waardoor uw geplande verblijf niet kan doorgaan, zal dit zo spoedig mogelijk worden gemeld, zal het betaalde bedrag volledig worden gerestitueerd en zal - desgewenst- geprobeerd worden een alternatief aan te bieden.
Met overmacht kan onder meer, doch niet uitsluitend, worden verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in de nutsvoorzieningen, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaresse of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de eigenaresse/beheerder kan worden gevergd.

15. Rechtsbepaling

- 15.1. Tenzij anders bepaald in het internationaal privaatrecht, is op de onderhavige Algemene Voorwaarden met huishoudelijk reglement enkel het Nederlands recht van toepassing.
Onderhavige Algemene Voorwaarden met huishoudelijk reglement zijn enkel beschikbaar in de Nederlandse taal. Bij evt. vertalingen is de Nederlandse taal leidend.
- 15.2. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.